

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto dokumentem Vás provozovatel aplikace informuje o zpracování osobních údajů v aplikaci s názvem Looking for Pets, která je dostupná na webové adrese www.lookingforpets.com a pro mobilní zařízení (dále také jako „**Aplikace**“). Provozovatelem Aplikace je provozovatel, který je uveden v závěru těchto zásad (dále také jako „**Provozovatel**“).

V dokumentu se dozvíte, jak Provozovatel nakládá s Vašimi osobními údaji, když se registrujete do Aplikace, využíváte funkcionalit Aplikace, či navštívíte webové stránky Provozovatele. Aplikace primárně slouží pro inzerci psů, koček a dalších zvířat, ovšem i pro tuto činnost je potřeba zpracovávat některé Vaše osobní údaje.

Zpracování osobních údajů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, nebo také „**GDPR**“).

Přišlo Vám od Provozovatele obchodní sdělení a chcete zjistit více informací? Přečtěte si bod 3. těchto zásad.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE BUDE PROVOZOVATEL ZPRACOVÁVAT?

Při registraci do Aplikace či při využívání Aplikace bude Provozovatel zpracovávat následující osobní údaje, a to ať už využíváte webovou či mobilní verzi Aplikace:

- **Osobní údaje, které zadáváte, když se registrujete do Aplikace.** V takovém případě Provozovatel zpracovává Vaše identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo), informace o tom, zda jste chovatel, nezisková organizace, fotograf, dobrovolník či přicházíte a registrujete se z jiné pozice, informace o případné kontaktní osobě, identifikační číslo, bylo-li vám přiděleno a další údaje, které nám sdělíte při registraci, jako například Vaše webová stránka, účet na sociálních sítích, Vaše fotografie aj.
- **Osobní údaje, které zadáváte při vkládání inzerátů.** V takovém případě Provozovatel zpracovává údaje zadané při registraci uvedené v předešlém bodě, přičemž informace se takto přebírají do inzertního formuláře. V průběhu vkládání inzerátů však můžete předvyplněné informace změnit. Kromě toho bude Provozovatel zpracovávat informace o lokalitě, kde provádíte inzerci a nahrané fotografie. Dále bude Provozovatel zpracovávat další osobní údaje, které do inzerátu dobrovolně zadáte.
- **Osobní údaje, které zadáváte, když reagujete na inzerát.** Jako uživatelé Aplikace nebo osoba, která si prohlíží inzeráty, můžete odpovědět na zadaný inzerát. Pro reakci na inzerát musíte zadat Vaši e-mailovou adresu a nepovinně telefonní číslo. Pokud uvedete jakékoliv osobní údaje ve zprávě pro inzerenta, budou tyto Vaše osobní údaje dále uloženy a bude s nimi nakládáno dle těchto zásad.
- **Další informace, které Provozovatel získá, když využíváte funkcionalit Aplikace.** Pro zobrazování relevantních inzerátů a správné fungování Aplikace bude Provozovatel zpracovávat Vaši IP adresu či GPS polohu.
- **Pokud máte zájem o umístění reklamy v Aplikaci.** V takovém případě bude Provozovatel zpracovávat Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje a další údaje potřebné pro plnění vzájemného smluvního vztahu.

Provozovatel využívá technologie cookies k analyzování provozu Aplikace. Když používáte Aplikaci, dochází ke shromažďování informací o Vašem chování, jako je počet navštívených stránek, délka návštěvy, navštívené stránky, opakování návštěv apod. Tyto informace nikdy nejsou spojovány s žádnými Vašimi osobními údaji, jako jsou údaje, které vyplníte do formulářů. Další informace o využití cookies jsou uvedené v **Příloze A těchto zásad**.

2. JAK VYUŽÍVÁ PROVOZOVATEL ZÍSKANÉ INFORMACE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADU?

Vaše osobní údaje Provozovatel zpracovává na základě plnění vzájemné smlouvy nebo Vašeho požadavku, na základě plnění zákonných povinností Provozovatele, na základě oprávněného zájmu anebo na základě Vašeho případného souhlasu, uděleného pro konkrétní zpracování. Vaše osobní údaje nejsou nikdy prodávány ani sdíleny s žádnými třetími stranami pro účely cílení reklamy.

Níže naleznete popis, jak konkrétně Vaše osobní údaje Provozovatel zpracovává:

- **Osobní údaje získané při registraci do Aplikace** využívá Provozovatel k tomu, aby Vám mohl poskytovat funkcionality a služby, které nabízí Aplikace, aby zajistil možnost přístupu k Vašemu uživatelskému účtu a poskytoval další služby, ke kterým se zavázal v podmínkách užívání. Právním základem je plnění smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Součástí těchto služeb je také zveřejnění Vašich osobních údajů v Aplikaci, přičemž každý další uživatel či návštěvník si může Vámi zadané informace zobrazit. Důvodem zobrazení Vašich informací je zejména skutečnost, aby mohl Provozovatel všem dalším uživatelům poskytnout kontaktní údaje na Vaši osobu jako inzerenta. Ač je registrace zdarma, mohou v některých případech vyžadovat právní předpisy zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě bude zpracování probíhat na základě plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
 - Vzhledem k tomu, že se do Aplikace mohou zaregistrovat různé organizace, přičemž inzeráty se dají jednoduše zneužít, chce se Provozovatel vyvarovat různým podvodným a jiným subjektům. Proto bude zadané informace kontrolovat s veřejně dostupnými informacemi, aby vyhodnotil, že jsou údaje pravdivé. Zpracování bude založeno na základě plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a na základě oprávněného zájmu Provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v prevenci před podvodným a protizákonným jednáním.
 - Pokud by došlo ke sporu mezi Provozovatelem a Vámi, bude Provozovatel Vaše osobní údaje zpracovávat také pro účely ochrany vlastních zájmů, či pro účely prokazování v různých řízeních, ať už před správními, či jinými orgány. Právním základem je oprávněný zájem Provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně vlastních právních nároků.
- **Další informace, získávané při využívání funkcionalit Aplikace** používá Provozovatel pouze pro plnění smluvních povinností a zajištění fungování Aplikace. Díky těmto údajům Provozovatel přizpůsobuje uživatelské prostředí, např. obměnou uživatelského prostředí a změnou pořadí zobrazených inzerátů. Údaje nikdy nepoužívá pro účely marketingu, ani proto, aby jakkoliv kontrolovali Vaše chování.
- **Osobní údaje, které zadáváte při vkládání inzerátů** využívá Provozovatel pouze pro účely zveřejnění inzerátu, přičemž tak bude činit na základě vzájemného smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

- **Osobní údaje, které zadáváte, když reagujete na inzerát** využívá Provozovatel k tomu, aby je předal danému inzerentovi a mohl Vás s ním takto propojit. Právním základem je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Vaše osobní údaje, pokud máte zájem o umístění reklamy,** bude Provozovatel využívat pro účely komunikace a domluvení vzájemné spolupráce. Informace bude tedy využívat při předjednávání a následně po dobu smluvního vztahu, na základě plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje může rovněž využít pro ochranu vlastních nároků, tedy základem bude oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR . Také je bude využívat pro účely plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Informace shromážděné ze souborů cookies Provozovatel využívá k vylepšení uživatelského prostředí Aplikace a celkové kvality služeb.

3. OBCHODNÍ SDĚLENÍ

V různých formulářích můžete zadat Vaši e-mailovou adresu. Tu (včetně identifikačních údajů) bude Provozovatel využívat kromě výše uvedených účelů také pro účely zasílání obchodních sdělení. Pokud Vám od Provozovatele přišlo obchodní sdělení, bude tak pravděpodobně z toho důvodu, že jste jeho zákazníkem a existuje tak oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v přímém marketingu. Pokud by chtěl Provozovatel využít Vaši e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení, nabídne Vám možnost odmítnout zasílání již před odesláním prvního obchodního sdělení.

Pokud nejste zákazníkem Provozovatele, bude Vám obchodní sdělení zasílat pouze na základě výslovného souhlasu.

Pokud tedy v Aplikaci není ani žádost o Váš výslovný souhlas či není zobrazena možnost k odmítnutí zasílání obchodních sdělení, nemusíte se bát, Vámi zadanou e-mailovou adresu nebude Provozovatel využívat pro účely obchodních sdělení.

Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout, a to při registraci, odpovědi na inzerát, či v každém jednotlivém sdělení, které Vám na e-mail Provozovatel zašle. Odmítnutím není dotčena zákonnost zpracování před tímto odmítnutím.

Pokud by se stalo, že Vám přišlo obchodní sdělení, aniž byste s tím souhlasili, či i když jste odmítli jejich zasílání, neváhejte Provozovatele kontaktovat. Případně můžete podat také stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Více informací naleznete v bodě 6 těchto zásad.

4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Osobní údaje Provozovatel využívá pouze pro účely, které jsou uvedeny výše. Jelikož však správa Aplikace je poměrně složitá, může Provozovatel pro zpracování osobních údajů využívat další subjekty, kteří jsou tzv. zpracovateli osobních údajů. Vždy tak bude činit na základě adekvátní zpracovatelské smlouvy a pouze v nezbytně nutné míře.

Ke zpracování využívá Provozovatel následující zpracovatele osobních údajů:

- Poskytovatelé serverových, webových a cloudových služeb, kterým je společnost INTERNET CZ, a.s.
- Vývojářská společnost, která zajišťuje údržbu Aplikace, kterou je společnost Pixelmate, s.r.o.

- Společnost zajišťující rozesílání e-mailů.

Kromě výše uvedených mohou mít k osobním údajům přístup další příjemci, jako jsou orgány státní správy (v případných řízeních) či inzerující osoby, se kterými budete komunikovat v souvislosti s inzeráty.

Vaše osobní údaje jsou zpracovány na území Evropské unie a nedochází tak k jejich předání mimo toto území.

5. PO JAKOU DOBU BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY?

Vaše osobní údaje bude Provozovatel zpracovávat pouze po dobu existence účelu, pro který provádí zpracování osobních údajů. Pokud tedy existuje mezi Provozovatelem a Vámi smluvní vztah, bude osobní údaje zpracovávat pouze po dobu tohoto vztahu, či po dobu ochrany vlastních právních nároků. Pokud uložení vyžaduje zákon, Provozovatel nikdy tuto zákonnou lhůtu nepřekročí.

V případě, že zveřejníte inzerát a Vámi zadané zvíře nalezne nový domov, přesune Provozovatel inzerát do části Aplikace, kde budou uvedeny právě inzeráty zvířat, které již našly domov. Vždy však můžete jakkoliv upravovat inzerát, měnit jej, či smazat. Pokud se rozhodnete smazat uživatelský účet, všechny Vaše osobní údaje Provozovatel vymaže, s výjimkou případů, kdy bude pro jejich zpracování existovat jiný právní důvod pro zpracování.

6. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je bude Provozovatel zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud Provozovatel osobní údaje získal a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování.

Právo na opravu znamená, že kdykoliv můžete Provozovatele požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné. Opravu můžete provést rovněž v nastavení Aplikace, kde si můžete upravit všechny zadané informace.

Právo na výmaz znamená, že Provozovatel musí vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte. Právo na výmaz můžete uplatnit také prostřednictvím samotné Aplikace, kdy můžete v nastavení smazat Váš uživatelský účet. Stále je však potřeba počítat s tím, že osobní údaje jsou využívány pro různé další účely, pro které může Provozovatel některé Vaše údaje zpracovávat i po smazání Vašeho účtu.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud Provozovatel nevyřeší jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmí Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je bude mít pouze uloženy a případně je může použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Provozovatel zpracovává pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám bude sděleno, zda jí Provozovatel vyhověl a Vaše údaje nebude nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste Provozovateli poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů znamená, že pokud jste v Aplikaci udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat, a to způsobem, o kterém Vás vždy Provozovatel informuje. Odvolání souhlasu bude vždy nastaveno tak, aby bylo stejně jednoduché, jako udělení souhlasu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** či **uplatňujete některé ze svých práv**, **kontaktujte prosím Provozovatele** na e-mailové adrese info@Lookingforpets.com. Na vaše dotazy či připomínky Provozovatel odpoví do jednoho měsíce.

Na činnost Provozovatele taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz).**

ZMĚNY ZÁSAD

Tyto zásady mohou být čas od času změněny. Aktuální znění zásad bude vždy zveřejněno v Aplikaci. Pokud by mělo dojít k významným změnám zásad, bude Vás Provozovatel informovat podrobněji (například prostřednictvím Aplikace).

Předchozí verze těchto zásad jsou archivovány, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Předěšlé verze těchto zásad Vám Provozovatel na vyžádání poskytne.

PROVOZOVATEL APLIKACE A SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatelem Aplikace a správcem osobních údajů je Sharka Karla Valerio, IČO 75196093, se sídlem Bor, Malé náměstí 41 (dále také jako „**Provozovatel**“), která společně s dalšími spolupracovníky provozuje Aplikaci.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 7. 2021.

PŘÍLOHA A

POUŽITÍ COOKIES NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají na Vaš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy začnete využívat Aplikaci. Na určitou dobu tak dojde k zapamatování Vašich preferencí a úkonů, které jste provedli. Ty následně pomáhají Provozovateli s přizpůsobováním Aplikace.

V Aplikaci jsou využívány soubory cookies prostřednictvím analytického nástroje Google Analytics. Níže jsou uvedeny jednotlivé soubory cookies, které prostřednictvím tohoto nástroje Provozovatel využívá.

1. Proč jsou cookies využívány?

Aplikace používá cookies k tomu, aby Vám mohl Provozovatel poskytnout co nejpřehlednější Aplikaci, mohl vyhodnotit, jak je pro Vás Aplikace přehledná, a jakým způsobem může Aplikaci dále vylepšovat.

Cookies Provozovatel **nepoužívá** k:

- shromažďování jakýchkoliv citlivých údajů;
- získání provize z prodeje.

2. Více informací o cookies

2.1. Nezbytné cookies

V souborech cookies Aplikace ukládá autorizační token, který složí právě pro účely autorizace a je uložen po dobu 30 dnů. Jedná se o druh cookies, který je nezbytný pro fungování Aplikace.

2.2. Funkce třetích stran

V rámci Google Analytics Provozovatel využívá následující soubory cookies (v závorce uvedena doba jejich uložení):

- **_ga2** (2 roky) – slouží k rozlišení uživatelů
- **_gid24** (24 hodin) – slouží k rozlišení uživatelů
- **_gat** (1 minuta) - slouží k zajištění správného fungování analytického nástroje
- **AMP_TOKEN** (30 dní) - slouží k zajištění správného fungování analytického nástroje
- **_gac_<property-id>** (90 dní) - slouží k zajištění správného fungování analytického nástroje

Konkrétní účely těchto souborů cookies naleznete na webové adrese <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

2.3. Jak odmítnout používání souborů cookies

Bez Vašeho souhlasu nebude docházet k ukládání cookies, ovšem kdykoliv se také můžete rozhodnout cookies blokovat. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí Vašeho prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)

Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>